

ПОЛИТИКА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РЕСТОРАН ДИЕТИЧЕСКОГО ПИТАНИЯ «КИВАЧ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Ресторан диетического питания «Кивач» (далее по тексту – ООО «Ресторан диетического питания «Кивач») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).

ООО «Ресторан диетического питания «Кивач», являясь Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.2. Положения Политики применяются ко всей информации, которую ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» может получить о Пользователях мобильного приложения «Рецепты Kivach: вкусно и полезно».

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), являющееся посетителем Приложения.

2.2. Мобильное приложение «Рецепты Kivach: вкусно и полезно» (далее - Приложение) – программное обеспечение, принадлежащее ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» и применяемое Пользователями с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона, компьютера, планшетного компьютера и т.п.), подключенного к сети Интернет для доступа (покупки и загрузки на техническое устройство Пользователя с официальных магазинов мобильных приложений производителей операционных систем Android и iOS) и дальнейшего посещения Приложения Пользователями.

2.3. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.11. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных, помимо учредительных документов ООО «Ресторан диетического питания «Кивач», является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты РФ.

4. Цели сбора персональных данных.

4.1. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Обработка персональных данных также осуществляется в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- сбора данных технического характера об использовании Приложения (данные о количестве загрузок/запусков Приложения и его отдельных функций; количество активных Пользователей и т.п.) и о возникающих ошибках с целью создания статистики пользования Приложением для последующего их улучшения и устранения ошибок;
- информирование Пользователя Приложения (посредством отправки писем по электронной почте) о возможности предоставления Пользователю доступа к сервисам и/или материалам, содержащимся в Приложении и/или об обновлении Приложения;
- рассылки информационных и иных материалов по направлениям деятельности ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» или в связи с обновлениями версий Приложения;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых и иных договоров;
- организации и проведения ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований и иных мероприятий.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных (Пользователей).

5.1. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 4 настоящей Политики, ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» могут обрабатываться следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- число, месяц, год рождения;
- гражданство;
- место рождения;
- паспортные данные или иного документа, удостоверяющего личность;
- изображение (фотография);
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные (номера телефонов; адреса электронной почты; и т.д.);
- иные персональные данные, которые субъект персональных данных пожелал сообщить о себе, в том числе путем посещения (использования) Приложения, отправки сообщения по электронной почте на электронный адрес: admin@kivach.club;
- иные персональные данные, предоставляемые на усмотрение субъекта персональных данных или сообщаемые им для указанных выше целей обработки.

5.2. Обработка ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

6. Порядок и условия обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы в Приложении или по электронной почте.

6.3. Любая передача Пользователем персональных данных в ООО «Ресторан диетического питания «Кивач», включая передачу с использованием Приложения в сети интернет, электронных каналов связи и иных способов передачи информации, означает безоговорочное принятие и согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае

несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от передачи персональных данных и использования Приложения, его сервисов и отдельных функций.

6.4. Для осуществления сбора, обработки и хранения данных технического характера об использовании Приложения и о возникающих ошибках, ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» может использовать сервисы третьих лиц (Google Analytics, Яндекс Метрика).

6.5. Все Пользователи имеют возможность отключить предоставление в ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» технических данных и данных об ошибках через меню настроек Приложения.

6.6. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в целях, определенных в разделе 4 Политики, включает в себя следующие действия: сбор (получение), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.7. Сроки хранения персональных данных в ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» определяются в соответствии с законодательством РФ.

7. Доступ к персональным данным.

7.1. Право Пользователя на доступ к его персональным данным реализуется в порядке, установленном действующим законодательством и настоящей Политикой.

7.2. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона "О персональных данных", предоставляются Пользователю или его представителю ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» при обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя.

7.3. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.4. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями [Закона](#) о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

7.5. Ознакомление Пользователя с его персональными данными осуществляется в помещении ООО «Ресторан диетического питания «Кивач», расположенного по адресу в селе Кончезеро Кондопожского района Республики Карелия.

8. Конфиденциальность.

8.1. ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» обязано не раскрывать полученные им персональные данные Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в целях, определенных в разделе 4 Политики, осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания, а также в случае, когда персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или включены (получены) в общедоступные источники персональных данных.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

9.1. ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» предпринимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения, блокирования и других несанкционированных действий с ними третьих лиц.

9.2. Меры защиты, реализуемые ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» при обработке персональных данных, включают:

- назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- утверждение руководителем ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (должностных) обязанностей;
- обеспечение автоматической регистрации в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» по доступу к персональным данным, содержащимся в информационной системе;
- создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности;
- применение в информационной системе средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных.

10.3. Ответственность за нарушение требований законодательства РФ и локальных актов ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.

10. Заключительные положения.

10.1. ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения (опубликования), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на сайте в сети интернет по адресу: <http://www.kivach.club/politica>.

10.2. К настоящей Политике и отношениям ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» и субъектов персональных данных применяется право Российской Федерации.

10.3. Все иные отношения ООО «Ресторан диетического питания «Кивач» и субъектов персональных данных определяются законодательством РФ в области персональных данных.