

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Республика Карелия, Кондопожский район, село Кончезеро,  
Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регламентирует отношения между Компанией и Пользователем сети Интернет в связи с использованием Мобильного приложения «Рецепты Kivach: вкусно и полезно» на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «Ресторан диетического питания «Кивач» (ООО «Ресторан диетического питания «Кивач») (ИНН / КПП 1003102771 / 100301001, ОГРН 1081039001780), обладающая исключительными правами на Мобильное приложение, а также правом администрирования порядка использования Мобильного приложения Пользователями.

**«Соглашение»** - настоящее Пользовательское соглашение, текст которого постоянно доступен в Мобильном приложении и в сети Интернет на сайте <http://www.kivach.club>.

**«Мобильное приложение «Рецепты Kivach: вкусно и полезно»**» - принадлежащее Компании электронное информационно-рекламное приложение (программа) для мобильных устройств (смартфон, мобильный телефон, планшетный компьютер и т.п.), предоставляющее Пользователям возможность его использования. Для инсталляции (установки) Мобильного приложения «Рецепты Kivach: вкусно и полезно» (далее – Мобильное приложение) на Мобильное устройство Пользователь самостоятельно совершает все необходимые действия с использованием сервисов [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) и (или) [www.play.google.com](http://www.play.google.com) в сети Интернет. Порядок и правила пользования Мобильным приложением определяются настоящим Соглашением. Использование Мобильного приложения предполагает два варианта режима доступа, исходя из которого, Мобильное приложение позволяет Пользователю следующий объем контента содержащегося в нем:

- в режиме ограниченного (бесплатного) доступа – без оплаты (без подписки): просматривать ограниченное количество кулинарных рецептов, основанных на принципах правильного питания, выбирать категорию рецептов составляющих различные виды меню (повседневное, вегетарианское, новогоднее и прочее), просматривать и выбирать рецепты различной категории сложности, добавлять выбранные рецепты в раздел «Избранное» Мобильного приложения;
  - в режиме полного доступа – после оплаты (с подпиской): просматривать все кулинарные рецепты, основанных на принципах правильного питания, выбирать категорию рецептов составляющих различные виды меню (повседневное, вегетарианское, новогоднее и прочее), просматривать и выбирать рецепты различной категории сложности, добавлять выбранные рецепты в раздел «Избранное» Мобильного приложения.
- Вне зависимости от режима доступа Мобильное приложение позволяет Пользователю осуществлять поиск рецептов по заданным Пользователем параметрам, получать информацию о новых размещенных рецептах, об обновлениях Мобильного приложения (в случае наличия такой возможности).

Мобильное приложение содержит указанный выше перечень функциональных возможностей, которыми Пользователь может воспользоваться на текущий момент времени и в дальнейшем может быть дополнено (изменено) Компанией.

Для получения режима полного доступа к контенту Мобильного приложения Пользователь приобретает подписку, путем безналичной оплаты суммы подписки с помощью систем электронных платежей с мобильных устройств - Google Pay и Apple Pay.

Информация о сумме подписки и сроке ее действия, изложена в описании Мобильного приложения, которая доступна Пользователю перед его установкой.

Все взаимоотношения в части проведения Пользователем расчетов с использованием систем электронных платежей с мобильных устройств – Google Pay и Apple Pay регулируются обязательными для Пользователя условиями, установленными соответствующей платёжной системой.

«**Пользователь**»- дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Пользовательскому соглашению путём инсталляции (установки) и дальнейшего использования Мобильного приложения.

«**Контент**» - наполнение (содержание) Мобильного приложения осуществляемое Компанией в виде текста, графики, мультимедиа и любой другой информацией, которые Пользователь может получить при использовании Мобильного приложения.

«**Обработка персональных данных**» - любое действие или совокупность действий, совершаемых Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«**Push-уведомление**» - текстовое сообщение, всплывающее на экране Мобильного устройства Пользователя, передаваемое с сервера, обслуживающего Мобильное приложение.

«**SMS-сообщение**» - короткое текстовое сообщение, направляемое на контактный номер мобильного телефона Пользователя. SMS-сообщения могут быть направлены Компанией в рамках исполнения соглашений, заключенных между Компанией и Пользователем, а также в информационных и/или рекламных целях.

«**Техническая поддержка**» - центр Компании, осуществляющий информационную поддержку Пользователя в связи с установкой или использованием Мобильного приложения в случае возникновения соответствующей необходимости, а также внесение изменений в персональные данные (имя Пользователя, номер телефона). Обращения в Техническую поддержку осуществляются путем письменного сообщения по электронной почте на адрес: [info@kivach.club](mailto:info@kivach.club).

«**Стороны Соглашения**» - Компания и Пользователь.

1.2. Приведённые термины и определения применяются в указанных значениях независимо от того, употребляются ли они в единственном или множественном числе, написаны они заглавными или строчными буквами, за исключением случаев, когда в настоящем Соглашении из смысла конкретной статьи или пункта прямо не вытекает иное значение. Если из контекста Соглашения прямо не вытекает иное, то термины, употребленные в единственном числе, могут предполагать множественное число и наоборот.

1.3. Иные термины, не определенные в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения и/или в нормативных актах действующего законодательства РФ следует руководствоваться толкованием, сложившимся в практике делового оборота и в сети Интернет, а также целями настоящего Соглашения.

1.4. Названия заголовков (пунктов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Общие положения. Порядок и правила пользования Мобильным приложением.**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок работы и условия использования Пользователями Мобильного приложения. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю неисключительное непередаваемое право использования Мобильного приложения любым законным способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая просмотр контента, размещенного в Мобильном приложении, добавление выбранных Пользователем рецептов в раздел «Избранное» в Мобильном приложении и иными способами и формами, предусмотренными функционалом Мобильного приложения.

Пользователь вправе использовать Мобильное приложение по его прямому функциональному назначению, для чего вправе произвести его копирование и установку (воспроизведение) на мобильное(-ые) устройство(-ва) Пользователя. Указанное право Пользователя действует на территории, на которой Мобильное приложение остаётся доступным для него. Пользователь вправе произвести установку Мобильного приложения на неограниченное число Мобильных устройств. Использование контента, а также каких-либо элементов Мобильного приложения возможно только в рамках функционала Мобильного приложения. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, ограниченное инсталляцией (установкой),

копированием, запуском и предоставлением доступа Пользователям к контенту Мобильного приложения и отдельным его функциям.

2.2. Пройдя процедуру установки Пользователем Мобильного приложения на мобильное устройство Пользователь:

2.2.1. подтверждает, что он в полном объёме ознакомился с содержанием Соглашения;

2.2.2. считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений, и соглашается с условиями, изложенными в Соглашении, без каких-либо изъятий;

2.2.3. принимает на себя обязательство исполнять Соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

2.2.4. соглашается с тем, что Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения в Мобильном приложении;

2.2.5. признает юридическую силу за документами, направленными им посредством Мобильного приложения, как за собственноручно подписанными документами, а также за действиями, совершенными им посредством Мобильного приложения;

2.2.6. соглашается с получением посредством Мобильного приложения push, sms и иных уведомлений;

2.2.7. соглашается с тем, что программное обеспечение Мобильного приложения постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы/сбои в функционировании. Компания не гарантирует доступность Мобильного приложения круглосуточно, а также его безошибочную и бесперебойную работу. Компания имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Мобильного соглашения при нарушении Соглашения.

2.2.8. принимает Мобильное приложение «как есть», без предъявления претензий к функционированию.

2.3. При использовании Мобильного приложения Пользователь не вправе:

2.3.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

2.3.2. выдавать себя за другого человека, а также вводить иных Пользователей или Компанию в заблуждение;

2.3.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

2.3.4. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

2.3.5. оскорблять посредством Мобильного приложения иных Пользователей, третьих лиц;

2.3.6. распространять сведения порочащие репутацию Компании, иных лиц;

2.3.7. другим образом нарушать нормы законодательства РФ.

2.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все функционирующие на текущий момент возможности Мобильного приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функциональные возможности и компоненты.

2.5. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязан незамедлительно прекратить использовать Мобильное приложение, в том числе, если Пользователь не согласен с внесёнными в Соглашение изменениями.

2.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при установке и/или использовании Мобильного приложения, на передачу персональных данных Пользователя партнерам Компании, в целях выполнения настоящего Соглашения. Отношения, связанные со

сбором, хранением, распространением и защитой персональной информации о Пользователях, регулируются настоящим Соглашением, Политикой Компании в области обработки персональных данных, текст которой постоянно доступен в Мобильном приложении и в сети Интернет на сайте <http://www.kivach.club/politica>. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления и использования Мобильного приложения Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, через Техническую поддержку, либо воспользовавшись функцией редактирования в настройках Мобильного приложения.

2.7. Пользователь согласен с тем, что использование Мобильного приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ к сети Интернет.

2.8. Пользователь согласен с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

2.9. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения, а также совершать действия по проникновению в Мобильное приложение, по модифицированию Мобильного приложения, и иные действия, аналогичные перечисленным и нарушающие права Компании и третьих лиц.

2.10. Пользователь обязуется не злоупотреблять предоставленными возможностями и не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц Мобильное приложение в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона.

2.11. Компания не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Мобильного приложения и/или за любой ущерб или убытки (учитывая косвенные, фактические, последующие), причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе. Компания не несет ответственность за технические перебои в работе Мобильного приложения, вместе с тем обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев. Компания не несёт ответственности за любую информацию, размещённую на сайтах, приложениях третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Мобильного приложения. С момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Мобильном приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за достоверность размещенной на сайтах третьих лиц информации, использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

2.12. Предоставляя Пользователю возможность использовать Мобильное приложение, Компания исходит из того, что Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Мобильное приложение, указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Мобильного приложения, осознает, что информация о Пользователе, предоставляемая при установке и использовании Мобильного приложения может становиться доступной для Компании и других Пользователей, может быть скопирована и распространена такими Пользователями, осознает, что некоторые виды информации, не могут быть удалены самим Пользователем.

2.13. Пользователь обязан пользоваться Мобильным приложением добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные или технические средства, способные вносить изменения в работу Мобильного приложения.

- 2.14. Устанавливая Мобильное приложение, Пользователь выражает свое согласие на получение личных и информационных сообщений от Компании в любое время и любого характера, в том числе и рекламного.
- 2.15. Компания не обязана предоставлять Пользователю поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Мобильного приложения. В тоже время Компания может выпускать обновления для Мобильного приложения и автоматически обновлять его версию, установленную на мобильном устройстве. Пользователь по умолчанию соглашается на такое автоматическое обновление, а также принимает то, что условия и положения данного Соглашения будут иметь силу для указанных обновлений.
- 2.16. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на неё при наличии в её действиях вины.
- 2.17. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Мобильному приложению (к определенным функциям, если это возможно технологически) или полностью заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 2.18. Компания не несёт ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при проведении Пользователями платежей (приобретение подписки) посредством систем электронных платежей с мобильных устройств – Google Pay и Apple Pay.  
Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков и других участников расчетов.
- 2.19. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Мобильного приложения и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.2.1.7. Соглашения.
- 3. Заключительные положения**
- 3.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Правом, применимым к Соглашению является право Российской Федерации.
- 3.3. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Мобильного приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: [info@kivach.club](mailto:info@kivach.club).
- 3.4. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При невозможности урегулировать споры путем переговоров, такие споры подлежат рассмотрению: в случае спора с Пользователем - в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании; в случае спора с юридическим лицом – в Арбитражном суде Республики Карелия.
- 3.5. Компания не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Мобильное приложение.
- 3.6. Компания не несет ответственности за любой нанесённый ущерб мобильным устройствам Пользователей, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием (установкой) Мобильного приложения, контента из Мобильного приложения.
- 3.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 3.8. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

3.9. Любая информация передается Пользователю путем направления SMS-сообщений и/или push-сообщений по указанному Пользователем номеру мобильного телефона. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе звонить и отправлять на номер мобильного телефона Пользователя голосовые, SMS-сообщения и push-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию, касающуюся использования Пользователем Мобильного приложения (о новых возможностях), информацию об изменениях условий Соглашения, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

3.10. Настоящее Соглашение становится обязательным для Сторон с момента инсталляции (установки) Пользователем Мобильного приложения на мобильное устройство Пользователя. Компания вправе в любой момент без объяснения причин расторгнуть или отказаться от настоящего Соглашения, прекратив использование Мобильного приложения Пользователем.